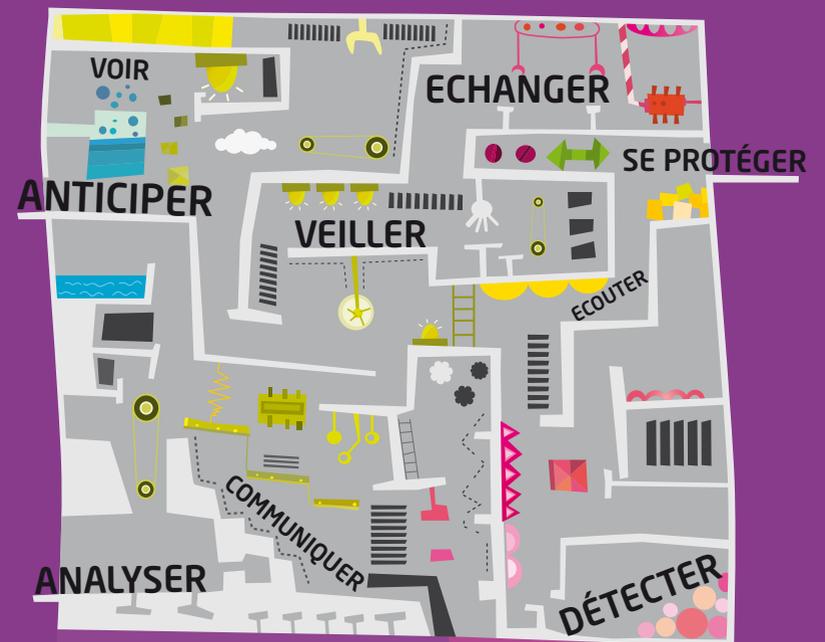




Crédits photos : 1^{er} et 4^e de couverture : iStockphoto.com - Conception graphique et mise en page : www.nord-ouest-creation.fr - Impression : ETC-NN.



Contact dans votre CCI territoriale



Palais des Consuls
10 quai de la Bourse
76007 Rouen cedex 1
Tél. : 02 35 14 37 37

1, rue René Cassin - Saint-Contest
14911 Caen cedex 9
Tél. : 02 31 54 40 40

PÔLE ÉCONOMIE ET DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Florence Feniou - 02 35 88 38 41 - florence.feniou@normandie.cci.fr



INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE

MAÎTRISEZ L'INFORMATION POUR RESTER COMPÉTITIF



L'information bien maîtrisée est le carburant de votre compétitivité

Toutes vos décisions sont fondées sur un faisceau d'informations que vous devez maîtriser.



Aujourd'hui, vous vous interrogez sur votre capacité à :

- connaître finement vos concurrents, vos prospects, vos clients, vos fournisseurs, vos sous-traitants, vos différents partenaires ;
- anticiper le plus tôt possible les évolutions susceptibles d'avoir un impact sur la croissance et la rentabilité de votre entreprise ;
- minimiser les risques inhérents à toute démarche d'innovation ou de partenariat avec de nouveaux acteurs ;
- déjouer les menaces qui peuvent peser sur votre capital immatériel (vol, intrusion, fuite d'informations...).

Vous estimez que votre maîtrise de l'information est perfectible. Les chambres de commerce et d'industrie de Normandie sont là pour vous aider.

Bénéficiez d'un accompagnement pour optimiser votre maîtrise de l'information

Les chambres de commerce et d'industrie de Normandie vous offrent la possibilité de bénéficier d'un accompagnement adapté et personnalisé pour renforcer votre maîtrise de l'information.

Nous vous proposons un accompagnement en trois séquences :

- une phase gratuite de sensibilisation avec le pré-diagnostic « intelligence économique » à travers laquelle vous :
 - › évaluez votre degré de maîtrise de l'information pour toutes les fonctions clés de votre activité ;
 - › recevez un rapport de préconisations définissant vos principales marges de progrès.
- une phase d'accompagnement pouvant prendre différentes formes (conseil, accompagnement stratégique, mise en relation avec un expert au besoin) ;
- une phase collective avec le club régional des bonnes pratiques en intelligence économique où vous pourrez échanger avec vos pairs et avec des spécialistes de l'intelligence économique.

TÉMOIGNAGES

XAVIER DUTERTRE, PRÉSIDENT DE TECHNOPLANE SAS

Le pré-diagnostic en Intelligence Economique a été réalisé au début du projet Bee-Plane (avion à fuselage détachable). Adapté à toutes les tailles de sociétés, il permet de souligner des points de vigilance. Les interlocuteurs de la CCI sont réactifs et la démarche est simple. Elle s'est intégrée facilement à notre projet collaboratif.

Basée sur un questionnaire, elle identifie des progrès faciles à mettre en place. En particulier pour notre start-up, suite au pré-diagnostic, les processus de sauvegarde de données et de surveillance d'internet ont été redéfinis. Il est effectivement nécessaire

de confronter régulièrement l'approche de l'information à la notion de sécurité et de pérennité de l'entreprise.

Formatée pour les petites structures, la méthode servira de rappel des bonnes pratiques pour les plus grandes.

VALERY DAJON, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE SERVALY

Sous-traitante d'assemblages d'ensembles, de sous-ensembles et de câblage d'armoires électriques, Servaly ne dispose pas, dans son équipe, d'une personne en charge de l'intelligence économique, comme la plupart des PME. Ce fut donc une belle opportunité de bénéficier du pré-diagnostic Intelligence Economique. En effet, il permet de prendre du recul et d'avoir une vision globale des points à améliorer. Dans notre cas, il a mis en exergue certaines vulnérabilités périphériques à notre cœur de métier.

Pour résoudre ces points faibles, nous avons bénéficié d'un accompagnement d'experts qui ont su se mettre à la portée d'une PME comme la nôtre. Les solutions proposées se sont révélées être au bon dimensionnement eu égard à notre taille. Le dispositif nous a permis de bénéficier de ces compétences à un prix raisonnable.

Je recommande donc vivement cette démarche aux autres PME. L'intelligence économique est un bien grand mot qu'il faut démocratiser.